

Aviso de Privacidad para la Protección de Datos Personales.

La identidad y domicilio del responsable que los recaba

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), en adelante “La Ley”, con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación comercial existente entre usted como titular de los Datos Personales (DP) y FIGUEACERO S.A. DE C.V. como responsable que recaba los Datos Personales con domicilio en puente de la morena No.35 Col. Tacubaya C.P. 11870 Delg. Miguel Hidalgo, Ciudad de México, se establece el presente Aviso de Privacidad de conformidad con lo siguiente:

Términos y Condiciones Generales

1. FIGUEACERO S.A. DE C.V. recaba sus datos personales de manera directa por medios electrónicos, ya sea por medio de servicio en línea a través de la página web www.figueacero.com.mx, chat en línea, redes sociales, correo electrónico, teléfono y llenando formatos en su compra.
2. FIGUEACERO S.A. DE C.V. como responsable del tratamiento de sus datos personales incluyendo los sensibles, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, nulidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la presente Ley.
3. Bajo las responsabilidades antes mencionadas FIGUEACERO S.A. DE C.V. se compromete a que todos los Datos Personales recabados, serán tratados bajo las medidas de seguridad adecuadas que garanticen su confidencialidad y a no tratarlos para fines distintos a los antes mencionados, salvo las excepciones a que se refieren los artículos 10 y 37 de la Ley.
4. Acorde a lo estipulado en el artículo 8 de la Ley se requiere de su consentimiento expreso, en caso de que no manifieste oposición al proporcionar sus Datos Personales por escrito, a través de una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico, o cualquier otro documento, se entenderá como un signo inequívoco de que nos entrega su consentimiento expreso para la finalidad del tratamiento de los mismos.
5. Una vez recibida su solicitud para aplicar el ejercicio de los derechos ARCO, FIGUEACERO le notificará la determinación de sus Datos Personales en un lapso no mayor a quince días.
6. En caso de que FIGUEACERO S.A. DE C.V. deba hacer entrega de la documentación resultante del derecho ejercido, lo realizará por medio de copias mediante el correo electrónico.

Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales:

7. El presente Aviso de Privacidad tiene como objetivo la protección de los datos personales de los clientes como los proveedores de FIGUEACERO S.A. DE C.V. mediante su tratamiento legítimo, a fin de garantizar su privacidad.
8. Su información personal será utilizada para actividades comerciales de las cuales, se encuentra el envío de cotizaciones, promociones, información sobre campañas, para fines de publicidad y prospección comercial, al igual que para dar seguimiento a sus comentarios y quejas que presente en relación con nuestros productos y servicios; a fin de mantener los controles en la administración y los controles calidad en nuestro servicio.
9. Los datos personales que FIGUEACERO S.A. DE C.V. recaba son: su nombre completo, dirección social o fiscal, número telefónico de casa, número telefónico de trabajo y celular, correo electrónico y ocupación o actividad profesional, sexo, clave del registro federal de contribuyentes (“RFC”), clave única de registro poblacional (“CURP”), estado civil e identificación oficial.
10. La temporalidad del tratamiento de tus Datos Personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporciones.

Las opciones y medios a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos.

11. En caso de oponerse al tratamiento de sus datos personales con el fin de recibir publicidad y ofertas o promociones, contacte a nuestro departamento de Ventas al (55) 55150524 de lunes a viernes de 8:00 horas a 17:00 horas o sábados de 8:00 horas a 13:30 horas (días hábiles), o por correo electrónico ventas@figueacero.com.mx.
12. Para efectuar su oposición será por medio de la solicitud respectiva en la cual deberá indicar: su nombre completo y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite; deberá de estar acompañada del o los documentos oficiales con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal; deberá incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se opone a que sean tratados en los términos del presente Aviso de Privacidad.

Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad (ARCO).

13. Bajo la conformidad del artículo 22 usted tiene los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Por lo que usted podrá, acceder a consulta, solicitar rectificación cuando sean inexactos o incompletos, a solicitar la cancelación (salvo el artículo 26 y 34 de la Ley) u Oposición de sus Datos Personales.
14. En caso de revocar su consentimiento y el ejercicio de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva enviándola al Departamento de Venta o al correo electrónico ventas@figueacero.com.mx
15. La solicitud que se presente deberá contener los datos indicados en el artículo 29, en caso de rectificación de datos, deberá indicar los datos a corregir con la información exacta y presentar a documentación que soporte la solicitud.
16. En caso de que su solicitud no cuente con los requerimientos antes mencionados, es posible que FIGUEACERO S.A. DE C.V no pueda brindarle el acceso, cancelar, rectificar o bloquear sus Datos Personales.

Transferencias de datos

17. FIGUEACERO S.A. DE C.V. no efectúa Transferencia de Datos, salvo las excepciones a que se refieren los artículos 10 y 37 de la Ley.

El procedimiento y medio por el cual se comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad

18. Debido a la mejora continua en FIGUEACERO S.A. DE C.V. o por nuevas disposiciones legislativas se pueden hacer modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, modificaciones que se harán de su conocimiento por medio de la página web www.figueacero.com.mx.