



FIGUEACERO S.A. DE C.V.

RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD – RESPETO - RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD - RESPETO

DISPOSICIONES GENERALES

A. Moneda de Operación.

La moneda que se utilizará en las operaciones que se realicen a través de este medio o algún otro será el Peso, moneda del curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

B. Pago de los Productos y Facturación.

- a) Las formas de pago podrán ser los siguientes:
 - i. Transferencia electrónica.
 - ii. Efectivo.
 - iii. Depósito bancario.
 - iv. Plataformas de pay-ment.
 - a. Mercado Pago.
- b) Los productos vendidos mediante comercio electrónico
- c) Los precios cotizados estarán sujetos a modificaciones sin previo aviso, al igual que los tiempos de entrega indicados.
- d) Los cambios de facturas, por modificaciones en el RFC y/o Datos Fiscales solo se podrán cambiar dentro del mes en el que se emitió el documento.
- e) Las Facturas de los productos vendidos por plataformas de comercio electrónico ajenas a FIGUEACERO S.A. DE C.V. deberán solicitarse directamente con FIGUEACERO S.A. DE C.V. con su respectivo comprobante de compra.

C. Protección de Datos Personales.

Para FIGUEACERO S.A. DE C.V. su privacidad es muy importante, los datos que proporcione a su vendedor son utilizados para procesar pedidos, garantizar entregas adecuadas, brindar un mejor servicio al momento de su llamada, evaluar y mejorar continuamente nuestros productos y servicios que ofrecemos, así como enviarle información promocional de FIGUEACERO S.A. DE C.V. Para saber más sobre la manera en que obtenemos, utilizamos, compartimos o almacenamos sus datos personales consulte nuestro aviso de privacidad en www.figueacero.com.mx/aviso_figueacero.pdf

D. Conformidad con los términos y condiciones.

El acceso a esta información o la celebración de cualquier operación significa conformidad con los presentes términos y condiciones que como comprador declara haber leído y aceptado.

E. Excepciones a los términos y condiciones.

Misión: Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes
"permítanos servirle una vez y le serviremos siempre!!!"



FIGUEACERO S.A. DE C.V.

RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD – RESPETO - RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD - RESPETO

Estas políticas no aplican para los productos no adquiridos directamente con FIGUEACERO S.A. DE C.V.

ENVÍOS

El envío de los materiales se hará conforme a las disposiciones legales vigentes y enmarcadas dentro de las operaciones habituales de FIGUEACERO S.A. DE C.V.

F. Días de envío

- a) Los días de entrega a domicilio es de lunes a sábado

G. Tiempos de Envío.

- a) El tiempo de entrega es de un día para otro entre las 9:00 horas y las 18:00 horas, sábados entre 9:00 y 14:00 horas.

H. Costos de envío

- a) se hará un cargo por servicio a domicilio sin excepción en proporción a la distancia recorrida.

I. Restricciones de envío

- a) Todas nuestras entregas son a pie de camión o como máximo a 15 m de nuestra unidad
- b) Los materiales que excedan de 8 m de longitud llevarán un costo de maniobra normal más un costo adicional por exceso de largo.
- c) El cliente deberá tener el importe exacto de la factura.
- d) El cliente deberá tener lugar para estacionar y descargar el material, respondiendo FIGUEACERO S.A. DE C.V. por daños que se ocasionen a los bienes del cliente con motivo de la entrega del material siempre que estas le sean imputables.
- e) Las unidades de entrega no podrán esperar más de 10 minutos ya que deben continuar su ruta.
- f) La recepción de productos deberá ser hecha por el comprador, o en su defecto, por la persona autorizada para recibir los productos en la transacción, el cual deberá presentar una identificación oficial con credencial, ya sea IFE/INE o cualquier otro documento legal con fotografía que acredite su identidad, así como el comprobante de compra. (Nueva)

Misión: Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes
"permítanos servirle una vez y le serviremos siempre!!!"



FIGUEACERO S.A. DE C.V.

RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD – RESPETO - RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD - RESPETO

- g) Los incumplimientos en los tiempos de entrega por causa de fuerza mayor o fuera de control de FIGUEACERO S.A. DE C.V. tales como fallas mecánicas, siniestros, marchas, temblores, inundaciones, desgracias naturales o provocadas por el hombre, entre otras debidamente acreditadas no lo hacen responsable de ninguna reclamación si la entrega se demora.
- h) En caso de que los productos comprados no puedan ser entregados por una causa imputable al cliente este pagara los gastos que genere el segundo envío.

DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

J. Requisitos

- a) Después de 8 días de la compra no se admiten devoluciones ni cambios de producto salvo defecto de fabricación, este tendrá que ser con nota de venta original o factura.

K. Garantías

- a) Para reclamo por garantía dentro de los 30 días siguientes a la compra, el cliente necesita:
 - a. Comprobante de compra presentando su remisión original.
 - b. Presentar el producto en buenas condiciones.
 - c. Presentar el producto en su empaque original.
- b) FIGUEACERO S.A. DE C.V. tramitara su solicitud con el fabricante y quedará sujeta a lo que este determine.
- c) El tiempo de respuesta dependerá del centro de servicio el cual es ajeno a FIGUEACERO S.A. DE C.V.
- d) Después de 30 días el comprador deberá presentar su reclamación directamente con el fabricante o centro de servicio.
- e) Contenido del producto completo.

L. Cancelaciones

Para cancelaciones por motivos ajenos a la operación de FIGUEACERO S.A. DE C.V. se cobrará un cargo administrativo del 20% del total de la venta.

M. Excepciones a las políticas de devolución.

Esta política no aplica para los siguientes casos:

- a) Herramientas eléctricas, sin algún dictamen emitido por el fabricante.
- b) Herramientas de mano.

Misión: Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes
"permítanos servirle una vez y le serviremos siempre!!!"



FIGUEACERO S.A. DE C.V.

RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD – RESPETO - RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD - RESPETO

- c) Producto usado.
- d) Producto con descuento.
- e) Productos cortados.

Este contrato deja sin efecto las condiciones y términos que pudiese aparecer en los pedidos, requisiciones u órdenes de compra del cliente siempre que se opongan a este.

En caso de incumplimiento a las cláusulas de este contrato las partes podrán acudir ante la procuraduría federal del consumidor en esta ciudad para llegar a un acuerdo.



Misión: Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes
“permítanos servirle una vez y le serviremos siempre!!!”