



# FIGUEACERO S.A. DE C.V.

RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD – RESPETO - RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD - RESPETO

## DISPOSICIONES GENERALES

### A. Moneda de Operación.

La moneda que se utilizará en las operaciones que se realicen a través de este medio o algún otro será el Peso, moneda del curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

### B. Pago de los Productos y Facturación.

- a) Las formas de pago podrán ser los siguientes:
  - i. Transferencia electrónica.
  - ii. Efectivo.
  - iii. Depósito bancario.
  - iv. Plataformas de pay-ment.
    - a. Mercado Pago.
- b) Los productos vendidos mediante comercio electrónico
- c) Los precios cotizados estarán sujetos a modificaciones sin previo aviso, al igual que los tiempos de entrega indicados.
- d) Los cambios de facturas, por modificaciones en el RFC y/o Datos Fiscales solo se podrán cambiar dentro del mes en el que se emitió el documento.
- e) Las Facturas de los productos vendidos por plataformas de comercio electrónico ajenas a FIGUEACERO S.A. DE C.V. deberán solicitarse directamente con FIGUEACERO S.A. DE C.V. con su respectivo comprobante de compra.

### C. Protección de Datos Personales.

Para FIGUEACERO S.A. DE C.V. su privacidad es muy importante, los datos que proporcione a su vendedor son utilizados para procesar pedidos, garantizar entregas adecuadas, brindar un mejor servicio al momento de su llamada, evaluar y mejorar continuamente nuestros productos y servicios que ofrecemos, así como enviarle información promocional de FIGUEACERO S.A. DE C.V. Para saber más sobre la manera en que obtenemos, utilizamos, compartimos o almacenamos sus datos personales consulte nuestro aviso de privacidad en [www.figueacero.com.mx/aviso\\_figueacero.pdf](http://www.figueacero.com.mx/aviso_figueacero.pdf)

### D. Conformidad con los términos y condiciones.

El acceso a esta información o la celebración de cualquier operación significa conformidad con los presentes términos y condiciones que como comprador declara haber leído y aceptado.

### E. Excepciones a los términos y condiciones.

Misión: Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes  
"permítanos servirle una vez y le serviremos siempre!!!"



# FIGUEACERO S.A. DE C.V.

RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD – RESPETO - RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD - RESPETO

Estas políticas no aplican para los productos no adquiridos directamente con FIGUEACERO S.A. DE C.V.

## ENVÍOS

El envío de los materiales se hará conforme a las disposiciones legales vigentes y enmarcadas dentro de las operaciones habituales de FIGUEACERO S.A. DE C.V.

### F. Días de envío

- a) Los días de entrega a domicilio es de lunes a sábado

### G. Tiempos de Envío.

- a) El tiempo de entrega es de un día para otro entre las 9:00 horas y las 18:00 horas, sábados entre 9:00 y 14:00 horas.

### H. Costos de envío

- a) se hará un cargo por servicio a domicilio sin excepción en proporción a la distancia recorrida.

### I. Restricciones de envío

- a) Todas nuestras entregas son a pie de camión o como máximo a 15 m de nuestra unidad
- b) Los materiales que excedan de 8 m de longitud llevarán un costo de maniobra normal más un costo adicional por exceso de largo.
- c) El cliente deberá tener el importe exacto de la factura.
- d) El cliente deberá tener lugar para estacionar y descargar el material, respondiendo FIGUEACERO S.A. DE C.V. por daños que se ocasionen a los bienes del cliente con motivo de la entrega del material siempre que estas le sean imputables.
- e) Las unidades de entrega no podrán esperar más de 10 minutos ya que deben continuar su ruta.
- f) La recepción de productos deberá ser hecha por el comprador, o en su defecto, por la persona autorizada para recibir los productos en la transacción, el cual deberá presentar una identificación oficial con credencial, ya sea IFE/INE o cualquier otro documento legal con fotografía que acredite su identidad, así como el comprobante de compra. (Nueva)

Misión: Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes  
"permítanos servirle una vez y le serviremos siempre!!!"



# FIGUEACERO S.A. DE C.V.

RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD – RESPETO - RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD - RESPETO

- g) Los incumplimientos en los tiempos de entrega por causa de fuerza mayor o fuera de control de FIGUEACERO S.A. DE C.V. tales como fallas mecánicas, siniestros, marchas, temblores, inundaciones, desgracias naturales o provocadas por el hombre, entre otras debidamente acreditadas no lo hacen responsable de ninguna reclamación si la entrega se demora.
- h) En caso de que los productos comprados no puedan ser entregados por una causa imputable al cliente este pagara los gastos que genere el segundo envío.

## DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

### J. Requisitos

- a) Después de 8 días de la compra no se admiten devoluciones ni cambios de producto salvo defecto de fabricación, este tendrá que ser con nota de venta original o factura.

### K. Garantías

- a) Para reclamo por garantía dentro de los 30 días siguientes a la compra, el cliente necesita:
  - a. Comprobante de compra presentando su remisión original.
  - b. Presentar el producto en buenas condiciones.
  - c. Presentar el producto en su empaque original.
- b) FIGUEACERO S.A. DE C.V. tramitara su solicitud con el fabricante y quedará sujeta a lo que este determine.
- c) El tiempo de respuesta dependerá del centro de servicio el cual es ajeno a FIGUEACERO S.A. DE C.V.
- d) Después de 30 días el comprador deberá presentar su reclamación directamente con el fabricante o centro de servicio.
- e) Contenido del producto completo.

### L. Cancelaciones

Para cancelaciones por motivos ajenos a la operación de FIGUEACERO S.A. DE C.V. se cobrará un cargo administrativo del 20% del total de la venta.

### M. Excepciones a las políticas de devolución.

Esta política no aplica para los siguientes casos:

- a) Herramientas eléctricas, sin algún dictamen emitido por el fabricante.
- b) Herramientas de mano.

Misión: Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes  
"permítanos servirle una vez y le serviremos siempre!!!"



# FIGUEACERO S.A. DE C.V.

RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD – RESPETO - RESPONSABILIDAD - HONESTIDAD - RESPETO

- c) Producto usado.
- d) Producto con descuento.
- e) Productos cortados.

Este contrato deja sin efecto las condiciones y términos que pudiese aparecer en los pedidos, requisiciones u órdenes de compra del cliente siempre que se opongán a este.

En caso de incumplimiento a las cláusulas de este contrato las partes podrán acudir ante la procuraduría federal del consumidor en esta ciudad para llegar a un acuerdo.



Misión: Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes  
*“permítanos servirle una vez y le serviremos siempre!!!”*